

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen zum nächstmöglichen Termin einen motivierten und engagierten**

## **Kundendienstleiter für das Elektro-Handwerk (m/w)**

### **Ihre Tätigkeitsschwerpunkte:**

- Führung der Kundendienst-Abteilung (bis zu 6 Mitarbeiter)
- Einsatzplanung der Kundendienst-Techniker
- Kundenberatung – telefonisch und Vor-Ort
- Ausarbeitung von technischen Lösungen für Angebote und Projekte
- Angebotserstellung inkl. Kalkulation, Projektbetreuung und -abrechnung
- Materialbeschaffung
- Ausbildung von Auszubildenden eines Ausbildungs-Jahrgangs
- Berichtswesen
- Erstellung von Dokumentationen

### **Das bringen Sie mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Elektrotechniker/in und Elektromeister/in
- Praktische Erfahrung als Elektrotechniker im Handwerk und im Kundenkontakt
- Erfahrungen in der Mitarbeiterführung
- Einsatzbereitschaft und Belastbarkeit
- Hohe Kundenorientierung und Freude am persönlichen Kundenkontakt
- Lösungsorientiertes Arbeiten
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und gutes Zeit-Management
- Verbindliches und gepflegtes Auftreten

### **Das können Sie von uns erwarten:**

- Einen attraktiven Arbeitsplatz mit geregelten Arbeitszeiten
- Freiraum für eigene Kreativität und Verantwortung
- Anerkennung und Wertschätzung der Person und der geleisteten Arbeit
- Gutes Arbeitsklima in einem hochmotivierten Team
- Individuelle Qualifizierungsmöglichkeiten zur Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Übertarifliche Bezahlung
- Rahmenverträge für den freiwilligen Abschluss einer betriebliche Altersvorsorge und/oder Berufsunfähigkeitsversicherung auf Basis der Gehaltsumwandlung mit Arbeitgeberzuschuss
- Vermögenswirksame Leistungen
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz

Als Mitarbeiter von ean elektro-alster-nord sind Sie Teil eines modernen Unternehmens, das seit 50 Jahren Kunden in Norderstedt, Hamburg und dem Umland komplette Lösungen in der Elektrotechnik, Sicherheitstechnik, Multi-Media, Beleuchtungsanlagen, Informationselektronik und bei Hausgeräten bietet.

In unseren drei Leistungsbereichen Handel, Handwerk, Service erhalten unsere Kunden alle Lösungen, die in der Elektrotechnik in privat und gewerblich genutzten Gebäuden möglich sind. Unser Team mit über 70 bestens ausgebildeten und hochmotivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzt sich jeden Tag dafür ein, dass unsere Kunden von unseren Leistungen überzeugt sind.

Alles aus einer Hand und immer auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten.

Sie möchten Teil von ean werden und Ihr Talent und Engagement in unser Unternehmen einbringen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung z.Hd. Herrn Henning Schurbohm an [job@elektro-alster-nord.de](mailto:job@elektro-alster-nord.de) !

**Ansprechpartner:**

Elektro-Alster-Nord GmbH & Co. KG

Henning Schurbohm

Ulzburger Straße 362-364

22846 Norderstedt

Deutschland

Telefon: 040 522 22 03

[job@elektro-alster-nord.de](mailto:job@elektro-alster-nord.de)