

## **Stellenanzeige „Kundendienst-Techniker/in“**

### **Unternehmensinfo:**

Seit mehr als 45 Jahren bieten wir unseren Kunden in Norderstedt, Hamburg und dem Umland komplette Lösungen in der Elektrotechnik, Sicherheitstechnik, Multi-Media, Beleuchtungsanlagen, Informationselektronik und bei Hausgeräten. Alles aus einer Hand und immer auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Das ist einzigartig!

In unseren drei Leistungsbereichen Handel, Handwerk, Service erhalten unsere Kunden alle Lösungen, die in der Elektrotechnik in privat und gewerblich genutzten Gebäuden möglich sind. Von der Installation elektrischer Anlagen bis hin zur elektrischen Zahnbürste – unser Team mit über 70 bestens ausgebildeten und hoch motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzt sich jeden Tag dafür ein, dass unsere Kunden von unseren Leistungen überzeugt sind.

### **Jobtitel:**

#### **Kundendienst-Techniker/in**

**für die Organisation und Abwicklung von Kundendienstaufträgen und Klein-Projekten**

### **Aufgaben:**

- Organisation und Abwicklung von Kundendienstaufträgen und Klein-Projekten unter Berücksichtigung personeller, terminlicher, wirtschaftlicher und qualitativer Aspekte
- Ausführung von elektrotechnischen Arbeiten im Kundendienst und bei Klein-Projekten
- Führung und Anleitung der Mitarbeiter / Auszubildenden bei Klein-Projekten
- Kundenberatung
- Ausarbeitung von technischen Lösungen
- Angebotsvorbereitung
- Materialbeschaffung
- Berichtswesen (Aufmaße, Stunden-Nachweise, Extra-Arbeiten etc.)
- Erstellung von Dokumentationen

### **Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Elektroinstallateur/in, Elektrotechniker/in oder Elektroniker/in für Energie- und Gebäudetechnik
- Praktische Erfahrung als Elektrotechniker im Handwerk (Kundendienst und Projekt-Abwicklung)
- Grundkenntnisse VOB
- Fachliche Zusatzausbildungen
- Grundkenntnisse EDV
- KFZ-Führerschein

### **Wir bieten:**

- Anerkennung und Wertschätzung der Person und der geleisteten Arbeit
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten/Laufbahnmodell
- Arbeiten in einem guten Team und einem zielorientierten Arbeitsumfeld
- Übertarifliche Bezahlung
- Rahmenverträge für den freiwilligen Abschluss einer betriebliche Altersvorsorge und/oder Berufsunfähigkeitsversicherung auf Basis der Gehaltsumwandlung mit Arbeitgeberzuschuss

- Vermögenswirksame Leistung
- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz in einem modernen Unternehmen

Senden Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail z.Hd. Herrn Henning Schurbohm an [job@elektro-alster-nord.de](mailto:job@elektro-alster-nord.de) und lassen Sie sich begeistern.